

CONSILIUL NAȚIONAL ROMÂN PENTRU REFUGIAȚI

Strada Viesparilor, nr. 19, etaj 2, sector 2, București, România

Tel: +4 021 312 62 10

+4 031 405 02 75

e-mail: office@cnrr.ro

Cod fiscal: 11345129

Nr. 7/13.12.2022

RĂSPUNS LA SOLICITĂRILE DE CLARIFICARE privind Licităția având ca obiect achiziția de servicii de administrare/ gestionare de personal

În urma solicitărilor de clarificare primite de la mai mulți operatori economici, **CONSILIUL NAȚIONAL ROMÂN PENTRU REFUGIAȚI (CNRR)** a formulat următoarele răspunsuri:

1. ÎNTREBĂRI

1. Care este serviciul de care sunteți interesați pentru externalizarea serviciilor de administrare de personal.

- a) Outsourcing – angajați au CIM cu CNRR și noi gestionăm dosarele de personal.
- b) Leasing – angajați au CIM cu SRL Leasing și noi gestionăm dosarele de personal.

2. Câte persoane dintre cele 66 sunt cetățeni Non-UE (Ucraina, Republica Moldova, etc.) ?

3. Aceste persoane vorbesc limba română și/sau limba engleză? La ce nivel?

4. Care este statutul acestor persoane? Există persoane care au permis de muncă (part-time, full-time)?

5. Conform datelor din Invitația de Participare, data de începere a contractului cu noul furnizor este de 29.12.2022, însă care este data la care doriți transferul angajaților către compania de leasing?

RĂSPUNS:

1. Angajații au contract de muncă cu societatea care va câștiga licitația și va gestiona dosarele de personal. CNRR gestionează activitatea și pontajele.

2. Aproximativ 6 persoane sunt cetățeni NON-UE (Ucraina/Republica Moldova).

3. Aceste persoane vorbesc limba română sau limba engleză în mod obligatoriu.

4. Aceste persoane care au protecție temporară sau permis de sedere cu dreptul la muncă în aceleași condiții ca și cetățenii români. Majoritatea contractelor de muncă vor fi full-time.

5. Data la care se dorește angajarea acestora este 01.01.2023.

2. ÎNTREBĂRI:

1. Pe lângă administrare de personal, este necesar și serviciul de recrutare sau se face transfer de angajați de la CNRR către companie?

2. Ce limbi străine trebuie să cunoască angajații?

3. Ce procent de angajați aveți nevoie din România, Ucraina și Rep. Moldova?

4. Din experiența dumneavoastră, ce fluctuație de personal estimați?

RĂSPUNSURI:

1. Nu este necesar serviciul de recrutare, personalul este deja selectat de către CNRR. Se solicită doar serviciul de leasing de personal de la compania câștigătoare.

2. Angajații vorbesc limba română sau limba engleză în mod obligatoriu.

3. Am selectat deja 60 de persoane de naționalitate română și 6 angajați din Ucraina și Republica Moldova.

4. Estimăm un interval de fluctuație de (+/-) 10 %.

3.ÎNTREBĂRI:

1. Experiența în activitățile cu instituții similare nu este concretizată, considerând timpul scurt în care a luat amploare. În schimb experiența și expertiza în astfel de servicii este de peste 11 ani.

2. % comisionul se aplică la costul salarial incluzând alte beneficii (tichete, abonamente, etc.)?

3. Cele 66 de persoane se află deja la un alt furnizor?

4. Volumul menționat este un plafon maxim?

5. Documentele le aveți și în format editabil sau le convertim noi?

RĂSPUNSURI:

1. Se solicită doar contracte de servicii similare care să ateste capacitatea ofertantului că s-au prestat servicii de administrare/gestionare de personal cu o capacitate de minim 66 de persoane și o experiență de minim 2 ani.

2. Comisionul se aplică la costul salarial, dar în viitor pot apărea și alte beneficii, dar nu tichete și abonamente.

3. Cele 66 de persoane se află deja în gestiunea altui furnizor.

4. Volumul menționat poate fluctua într-o marjă de (+/-) 10 %.

5. Documentele publicate în cadrul licitației pot fi trimise pe e-mail și în format editabil.